

From: Radek Zajic [<mailto:teon@seznam.cz>]

Sent: Tuesday, August 11, 2020 6:36 PM

To: nspka@nspka.cz

Subject: Poděkování za mimořádnou péči v mimořádných podmínkách

Vážený pane řediteli,

chci Vám touto cestou a otevřeným dopisem moc poděkovat.

Byla jsem u Vás operována- absolvovala jsem výměnu kyčelního kloubu- tzv. totální endoprotézu, dne 16.6.2020

Úvodem je potřeba říci, že já nejsem právě jednoduchý pacient. Jsem po dětské mozkové obrně a tudíž se neumím pohybovat jako "zdravý člověk". Také svalstvo, šlachy, kosti a vůbec vše v souvislosti s předmětnou operací je u mne jinak, než u běžných lidí. Proto moc děkuji za odvalu lékařům, kteří se uvolili mne operovat a pomohli mi od velkých bolestí. Hlavně panu Mudr. Jiřímu Stoškovi, který mne na operaci připravoval a musel nastudovat specifika mého případu. Samozřejmě jsem moc vděčná i ostatním zúčastněným, avšak ty neznám jménem. Pan Stošek byl skvělý jak v přípravě na operaci, tak i po operaci, kdy bylo vidět zájem o mne jako pacienta a měla jsem pocit, že jsem v dobrých rukou.

Nyní s odstupem několika týdnů mohu říci, že operace se velmi povedla. Můj život se zhodnotil o stovky procent. Bolesti ustaly, začínám se pohybovat o berličkách čím dále tím jistěji. Jizva se krásně zhojila a vzhledem k rozsahu operace je nepatrná. Jsem moc spokojená a šťastná.

Dále Vám chci říci, že bylo až s podivem, jak všechen personál, se kterým jsem se u Vás potkala byl příjemný a trpělivý. Není to nyní pro ně určitě jednoduché s ohledem na současné komplikace kvůli koronaviru.

Sama zaměstnávám kolem stovky lidí na různých pozicích a v několika provozech. Proto dokáži ocenit, když vidím, jak Váš personál, se kterým jsem přišla do styku byl vlídný, pozorný a přívětivý. Hned od prvního dojmu- od paní ve dveřích, která měřila teplotu, přes paní ve vrátnici, sestřičky na pokojích, lékaře.... Všichni se ke mně chovali velmi slušně a hezky.

Za Vaši příkladnou péči a skvělou léčbu Vám moc děkuji a určitě využiji každé příležitosti k tomu abych o Vás podala ty nejlepší reference.

Moc děkuji

S přáním krásného dne

Kateřina Zajícová

P.S. tento dopis s dovolením umístím i jako zprávu na Vaše facebookové schránky