

Sent: Thursday, March 2, 2023 9:01 PM

To: murinova.vera@nspka.cz

Subject: Vyjádření spokojenosti

Dobrý den paní Murínová,

Obracím se na Vás jako zástupce pro komunikaci s veřejností za NSPKA. Od předminulé neděle jsem byl hospitalizován v Karvinském zařízení na odděleních Chirurgie I a JIP.

Tímto bych se chtěl vyjádřit velice kladně k přístupu zaměstnanců těchto oddělení. Personál byl velmi příjemný a nápomocný po celou dobu pobytu. Jako pacient jsem opouštěl nemocnici s pocitem, že pro mě bylo uděláno vše, co mohlo.

Jsem přesvědčen, že dobrý přístup a celodenní péče přispěly k mé rychlé rekonvalescenci. Pozitivním dojmem na mne také působila probíhající rekonstrukce zařízení.

Pokud se Vás druh těchto zpráv netýká, chtěl bych požádat o doručení kompetentnímu člověku / oddělení.

S pozdravem,

Václav Pasz